

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Imatran Kylpylä Fitnessin klubijäsenyyksiin 18.8.2020 lukien.

## **1. Yleistä**

- 1.1. Ehdot ovat osa Imatran Kylpylä Fitness -jäsen sopimusta (myöhemmin "Jäsen sopimus"), joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin "Jäsen") ja Imatran Kylpylä Fitnessin (myöhemmin "Fitness") välillä.

## **2. Imatran Kylpylä Fitness -jäsenyys**

- 2.1. Fitness - jäseniksi voidaan hyväksyä täysi-ikäiset henkilöt joilla ei ole velkaa Fitnessille, ja joiden terveydentila on hyvä.
- 2.2. Kohdasta 2.1 poiketen huoltaja voi kuitenkin solmia jäsen sopimuksen Fitnessin kanssa alaikäisen huollettavansa puolesta. Tällöin Jäsen sopimuksen tehnyt huoltaja vastaa Jäsen sopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista. Ikäraja ryhmäliikuntatunneille 14-vuotta.
- 2.3. Jäsen sopimus on voimassa Jäsen sopimuksessa sovituin ehdoin toistaiseksi. Irtisanomisaika on 1kk. Jäsenyys on voimassa 12kk ja määräajan umpeuduttua jatkuu 12 kuukautta kerrallaan kuukauden irtisanoutumisajalla.
- 2.4. Jäsenyys on henkilökohtainen eikä jäsenyyttä voi siirtää toiselle henkilölle.
- 2.5. Fitnessin tuntitarjonta vaihtuu lukujärjestyksiin merkittyjen päivien mukaisesti kaksi (2) kertaa kevät- ja syyskaudella. Kesäaikana noudatetaan suppeampaa, kysyntään perustuvaa lukujärjestystä.
- 2.6. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että Fitness voi Jäsenen jäsenyyden aikana yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja sopimuskauden aikana, mikäli perusteena on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, jota Fitness ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä.
- 2.7. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että Fitness voi Jäsenen jäsenyyden aikana yksipuolisesti muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tai liikuntakeskusten aukioloja kysynnän ja resurssien mukaan esimerkiksi pyhäpäivien yhteydessä.
- 2.8. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, ettei Fitness voi aina taata osallistumispaikkaa Jäsenen valitsemalle liikuntatunnille, jos osanottajamäärää tai liikuntatunnille pääsyä on muutoin rajoitettu. Sama koskee myös muita palveluja ja / tai tarjouksia, joihin pääsyä tai kohderyhmää on rajoitettu.

## **3. Jäsenmaksut**

- 3.1. Jäsenen tai muun henkilön, joka Jäsen sopimuksessa on sitoutunut vastaamaan Jäsenen jäsenmaksuista tai muista maksuista (esim. huoltaja), on hoidettava jäsen- ja muut mahdolliset maksut ("Jäsenmaksu") Fitnessin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

- 3.2. Jäsenmaksu maksetaan 1 kk etukäteen, joista ensimmäinen suoritetaan liittymishetkellä paikan päällä. Kuukausittain maksettavan Jäsenmaksun eräpäivä on tällöin sama kuin Fitness – jäsenyyden alkamispäivä (ensimmäinen maksettu kuukausi vastaanotossa). Lopuista eristä Jäsenelle toimitetaan lasku Jäsensopimuksessa Jäsenen ilmoittamaan osoitteeseen. Jäsen vastaa ajankohtaisen osoitteensa ilmoittamisesta Fitnessille.
- 3.3. Jäsen vastaa siitä, että Jäsenmaksut on maksettu eräpäivään mennessä. Jäsenmaksujen oikea-aikaisen suorittamisen laiminlyönti aiheuttaa Jäsenelle velvollisuuden maksaa myöhästyneille Jäsenmaksuille viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksineen) 4§:n mukaan. Lisäksi Fitness voi periä Jäseneltä myöhästyneiden Jäsenmaksujen perinnästä aiheutuneet kulut.
- 3.4. Jäsensopimukseen perustuvia Jäsenmaksuja ei voida yksipuolisesti korottaa määräaikaiseen Jäsensopimukseen merkittynä sitoutumisaikana. Poikkeuksena tähän ovat tilanteet jossa Jäsenen alennukseen oikeuttava peruste lakkaa. (Esim. opiskelija-alennus).
- 3.5. Jäsenen ei tarvitse maksaa Jäsenmaksua siltä ajalta kun jäsenyys on keskeytetty ehtojen kohdan 3.8 mukaisesti.
- 3.6. Fitnessillä on oikeus sulkea Jäsenen kortti Jäsenmaksun ollessa viivästynyt yli 14 vuorokautta. Jäsenmaksun laiminlyönnin seurauksena Jäsenen kortti suljetaan. Kortin ollessa suljettuna Jäsenen varausoikeus ja oikeus käydä ohjatuilla tunneilla, sekä kuntosalilla klubijäsenyyden puitteissa, poistuu.  
  
Kortti avataan vasta kun kaikki laiminlyödyt Jäsenmaksut on todistettavasti (esim. kuitti maksusta) suoritettu. Jäsen ymmärtää ja hyväksyy menettävänsä ajan, jolloin kortti on Jäsenmaksun laiminlyönnin vuoksi ollut suljettuna.
- 3.7. Fitness siirtää laiminlyötyjen Jäsenmaksujen perinnän perintätoimistolle. Mikäli Jäsen on saanut perintätoimiston maksumuistutuksen tai perintäkirjeen, on hänen Jäsenmaksuja suorittaessaan käytettävä perintätoimiston ilmoittamia maksuohjeita. Jos Jäsen kuitenkin tästä huolimatta tekee maksusuorituksia suoraan Fitnessille, voi Fitness kohdistaa nämä suoritukset johonkin Jäsenen toiseen, ei perinnässä olevaan Jäsenmaksuun.
- 3.8. Sopimus oikeuttaa Jäsenen siirtämään klubijäsenyyttä tapauskohtaisesti esim. sairastapauksissa lääkärintodistusta vastaan. Jäsen ei tänä aikana maksa jäsenmaksua, eikä hänellä ole oikeutta käyttää Fitness - palveluja klubijäsenyyden puitteissa. Asiasta tulee aina ilmoittaa etukäteen Fitnessille.
- 3.9. Mikäli jäsen on maksanut jäsenyysmaksun etukäteen ja hän joutuu lopettamaan tai keskeyttämään jäsenyytensä, hänelle hyvitetään maksu käyttämättä jääneeltä ajalta.
- 3.10. Jäsenmaksu suoritetaan laskulla Imatran kylpylän osoittamalle tilille. Ensimmäinen kuukausi maksetaan paikanpäällä, loput yksitoista (11) kuukautta maksetaan tilille. Pankki-, luottokortilla ja käteisellä maksettaessa otamme vastaan vain koko vuotta maksaessa. Liikuntaseteleillä ja liikuntaeduilla maksu vastaanottoon.

#### **4. Jäsensopimuksen irtisanominen**

- 4.1. Fitness – Jäsensopimus solmitaan toistaiseksi. Jäsenyys on voimassa kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan. määräajan umpeuduttua jatkuu 12 kuukautta kerrallaan kuukauden irtisanoutumisajalla. Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.
- 4.2. Sopimus on lähtökohtaisesti sitova. Fitness myöntää asiakkaalle mahdollisuuden irtisanoa sopimus, mikäli kyseessä on äkillinen elämänmuutos, joiksi tässä sopimuksessa luetaan:

- Pitkäaikainen, yli 1kk kestävä sairastuminen / vammautuminen
- Muutto toiselle paikkakunnalle
- Asepalvelus
- Raskaus
- Työttömyys

Mahdollinen muu ylivoimainen este käsitellään tapauskohtaisesti.

4.3. Jäsenyyden irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

## 5. Jäsenen velvollisuudet sekä Jäsenkortti

5.1. Jäsen on velvollinen:

- Tutustumaan ja noudattamaan Fitnessin kulloinkin voimassa olevia turvallisuus- ja järjestyssääntöjä.
- Ilmoittamaan Fitnessille, jos oikeus Jäsenmaksun alennukseen tai peruste muihin jäsenetuihin muuttuu. Fitness voi vaatia Jäsentä esittämään voimassa olevan todistuksen tai muun selvityksen, jonka perusteella Jäsen on oikeutettu alennukseen, tai muihin erityisiin Jäsenetuihin.
- Ilmoittamaan Fitnessille jäsentietoihin ja yhteystietoihin liittyvistä muutoksista viipymättä.
- Kuittaamaan varatun ryhmäliikuntatunnin tai kuntosaliharjoittelun niille osoitetuilla tavoilla.
- Todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.
- Huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon varalta.

5.2. Jäsen tiedostaa, että Fitness suhtautuu kielteisesti dopingiin ja huumausaineisiin. Fitness määrittelee dopingin suorituskykyä kohottaviksi aineiksi yhdenmukaisesti World Anti-Doping Agencyn (WADA) kanssa. Suorituskykyä kohottavien aineiden, huumausaineiden tai alkoholin käyttö tai esiintyminen kyseisten aineiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty.

5.3. Jokaisella jäsenellä tulee olla tunnukset varausjärjestelmään. Tunnukset ovat henkilökohtaiset, eikä tunnuksia saa antaa kenellekään. Jäsenelle luodaan varausjärjestelmän kautta verkkoon prepaid-kortti. Prepaid-korttia käytetään kulunvalvontana. Jäsen on velvollinen säilyttämään tunnukset huolellisesti ja omalta osaltaan varmistamaan ettei kukaan muu voi väärinkäyttää korttia.

5.4. Ryhmäliikunta tunnit varataan verkosta [www.varaaheti.fi/imatrankylpyla](http://www.varaaheti.fi/imatrankylpyla). Jäsen on velvollinen perumaan varauksen kaksi (2) tuntia ennen tunnin alkua, jos ei pääse varaamalleen tunnille. Kolmesta (3) peruuttamattomasta varauksesta kuukauden sisään suljemme tilin väliaikaisesti ja mahdollisuuden varata uusia varauksia. Perumattomista varauksista perimme 10€ sakon.

5.5. Fitnessillä on oikeus lukita Jäsenyys tietyksi aikaa tai purkaa Jäsensopimus välittömästi, jos Jäsen selvästi rikkoo jäsensopimuksen ehtoja, tai Fitnessin muuta ohjeistusta.

Olennaisia sopimusrikkomuksia ovat muun muassa (näihin kuitenkin rajoittumatta):

- Jäsenmaksujen laiminlyönti;
- Fitnessin turvallisuus- ja järjestyssääntöjen rikkominen;
- Fitnessin Jäsenelle antaman varoituksen huomioimatta jättäminen.

## 6. Jäsenen tiedottaminen, markkinointi sekä henkilötietojen käsittely

- 6.1. Jäsensopimuksen allekirjoittamalla Jäsen hyväksyy sen, että Fitness voi lähettää jäsenilleen tietoa palveluistaan ja tarjouksistaan Jäsenen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Jäsen voi kuitenkin milloin tahansa kieltää Fitnessin markkinointiviestien lähettämisen.
- 6.2. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy sen, että Fitness voi rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä Jäsentä koskevia henkilötietoja (esimerkiksi yhteystietoja ja maksutietoja) sekä Jäsenen käyttämiä palveluita henkilötietolain (523/1999, muutoksineen) mukaisesti. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia jäsenyydestä parhaalla mahdollisella tavalla sekä tiedottaa Jäsentä Fitnessin kulloinkin tarjolla olevista palveluista.
- 6.3. Jäsen antaa suostumuksensa siihen, että Fitness voi tallentaa Jäsenen harjoitushistoriaa. Harjoitushistorian tallentaminen mahdollistaa Jäsenen harjoitusaktiivisuuden seurannan sekä harjoittelun ohjauksen. Harjoitushistorialla tarkoitetaan tietoa siitä, kuinka monta kertaa ja mille ohjatuille tunneille Jäsen on osallistunut, onko paikka ryhmäliikuntatunnille varattu etukäteen ja onko Jäsen osallistunut tai perunut osallistumisensa tunnille.
- 6.4. Jäsenen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman Jäsenen kirjallista suostumusta. Poikkeuksena lakiin perustuvat mahdolliset viranomaisten vaatimat tietojenluovutustilanteet.
- 6.5. Edellä mainittu Jäsenen suostumus häntä koskevien tietojen (mukaan luettuna harjoitushistoria) tallentamiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen on voimassa Jäsensopimuksen voimassaoloajan lisäksi kolme (3) kuukautta Jäsensopimuksen päättymisen jälkeen, elleivät osapuolet muuta sovi.

## 7. Tavaroiden säilytys ja vahingonkorvausvastuu

- 7.1. Henkilökohtaisen omaisuuden tilapäiseen säilyttämiseen Fitnessin tiloissa tulee Jäsenen käyttää lukolla varustettua kaappia.
- 7.2. Jos Jäsen unohtaa omaisuuttaan kaappeihin, Fitnessillä on oikeus tarvittaessa murtaa lukko ja ottaa omaisuus säilytykseen. Jäsenen tulee noutaa unohtamansa tavarat 14 päivän kuluessa.
- 7.3. Fitness ei vastaa sen tiloissa tapahtuvista mahdollisista henkilövahingoista, varkauksista tai muista Jäsenen Fitnessin tiloihin tuoman henkilökohtaisen omaisuuden menetyksistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## 8. Vastuuvapaus, sovellettava laki sekä riitojenratkaisu

- 8.1. Fitness ei vastaa Jäsenen harjoittelumahdollisuuksien estymisestä, tai muista Jäsensopimukseen kirjattujen Jäsenen oikeuksiin kohdistuvista tilapäisistä rajoituksista, joiden voidaan osoittaa johtuvan Fitnessin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä ja joita Fitness ei ole voinut kohtuudella ennakoida saati estää. (force majeure).
- 8.2. Jäsensopimukseen noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.
- 8.3. Jäsenen ja Fitnessin väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan yhteistyössä. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, kumpikin osapuoli voi viedä asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi.