

Ladattavan asiakaskortin sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Imatran Kylpylä Fitnessin ladattiin asiakaskortteihin 18.8.2020 lukien

1. Kuukausi- ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia

Sarja- ja kuukausituotteet ladataan asiakaskortille. Asiakaskortti maksaa **5,00 €** ja sille ladataan kaikki **kuntosalille** ostetut kausi-, kuukausi- ja sarjatuotteet. Kortilla pääsee leimauksen jälkeen kulkemaan suoraan liikuntapaikkaan. Ryhmäliikuntatunneille ladataan prepaid-kortti verkkoon, jota varten asiakkaan tulee rekisteröityä asiakkaaksi www.varaaheti.fi/imatrankylpyla sivuilla.

2. Voimassaoloaika

Kausituotteet ovat voimassa seuraavasti: 1 kk = 30 päivää, 4 kk = 120 päivää ostopäivästä alkaen.

3. Asiakaskortin käyttöohje

Saapuessasi kuntosalille näytä kortti kortinlukijalle ja jos kortilla on voimassaoleva tuote käyttämäsi palveluun, kuulet merkkiäänän ja voit kulkea sisään liikuntapaikkaan.

Ryhmäliikuntatunneille ladataan prepaid-kortti verkkoon, jota varten asiakkaan tulee rekisteröityä asiakkaaksi www.varaaheti.fi/imatrankylpyla sivuilla. Asiakas kuittaa itse varatun tuntinsa sivuilla varatessa tuntia "vara ja maksa" "käytä prepaid korttia". Perumattomat varaukset katsomme käytetyiksi ja kuittaamme ne 2-0 h ennen tunnin alkua. Asiakas on velvollinen perumaan varauksen kaksi (2) tuntia ennen tunnin alkua, jos ei pääse varaamalleen tunnille. Kolmesta (3) peruuttamattomasta varauksesta kuukauden sisään suljemme tilin väliaikaisesti ja mahdollisuuden varata uusia varauksia. Perumattomista varauksista perimme 10€ sakon.

4. Palveluiden käyttö

Ostettu liikuntakortti oikeuttaa vain sille osoitettujen palveluiden käyttöä.

5. Maksaminen

Tuotteet voi maksaa käteisellä, pankkikorteilla, Luottokunta Oy:n luottokorteilla, ePassilla, EazyBreakilla, SmartumPayllä, MyEdenredillä, Ticket Mind & Body -kortilla tai liikuntaseteleillä: Smartum Oy:n Liikunta- sekä Kulttuuriseteleillä tai Saldokortilla, Luottokunta Oy:n Virike-setelillä, sekä RJ-Kuntoseteli Oy:n Tyky-Kuntosetelillä. Liikunta- ja kulttuuriseteleillä, liikuntarahasovelluksilla tai -korteilla ei voi maksaa muiden henkilöiden sisäänpääsyä tai sarjakortteja.

6. Kortin katoaminen

Jos magneetikortti häviää, ilmoita siitä liikuntapaikalle välittömästi. Voimme sulkea hävinneen kortin ja siirtää tuotteet uudelle kortille. Uusi magneetikortti maksaa 5,00e.

7. Tarjoukset

Tarjouksia ei voi yhdistää. Alennusprosentti tai euromääräinen alennus koskee vain normaalihintaisia tuotteita, ei alennusryhmähinnoiteltuja tai jo alennettuja tuotteita. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

8. Hyvitykset ja tuotemuutokset

Tuotteiden muutokset tai vaihdokset käsittelemme tapauskohtaisesti. Vakavan sairastumisen tai muun vastaavan harjoitteluesteen sattuessa on harjoitustaukoa pyydettyä kertaan välittömästi. Takautuvasti hyvityksiä ei myönnetä. Asiakaskorttimaksua ei palauteta.

9. Asiakas on velvollinen:

- Tutustumaan ja noudattamaan Fitnessin kulloinkin voimassa olevia turvallisuus- ja järjestyssääntöjä.
- Ilmoittamaan Fitnessille tarvittavista asiakastietoihin ja yhteystietoihin liittyvistä muutoksista viipymättä.
- Kuittaamaan varatun ryhmäliikuntatunnin tai kuntosaliharjoittelun niille osoitetuilla tavoilla.
- Todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.
- Huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon varalta

10. Ikärajat eri palveluihin.

Kuntosalille sekä jumppiin ikäraja on 14 vuotta yleisen turvallisuuden takaamiseksi.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.